

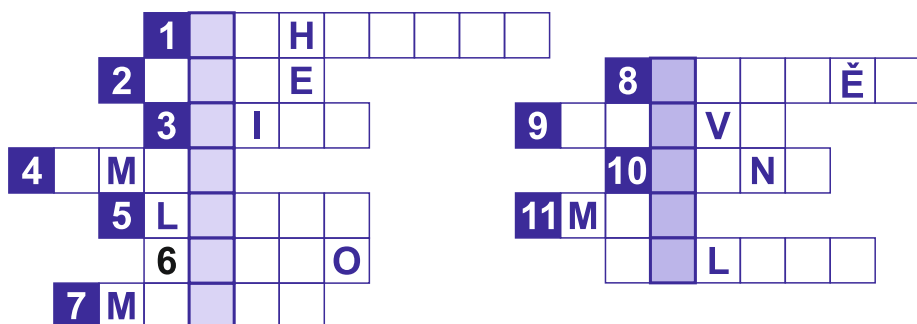
DŮLEŽITÉ KONTAKTY: Senior linka: 800 200 007

Městská policie Mikulov: 519 444 656, 602 763 477

Sos sdružení obrany spotřebitelů: 596 111 252, 608 722 582
Policie ČR Mikulov: 519 510 132, 158

Pomoc obětem domácího násilí – bílý kruh bezpečí: 257 317 110

KŘÍŽOVKA:



1. Příjmení zpěváka a písničkáře Jaromíra?
2. Mládě od turu domácího?
3. Roční období, ve kterém jsou Vánoce?
4. Dřevnatý stonek stromu?
5. Synonymum od slova: vábit?
6. Kosterní svalovina zvířat, potřebná pro výživu lidského těla?
7. Produkt mléčné žlázy?
8. Vyjádřete česky Homo Sapiens Sapiens?
9. Jedlá dřevokazná houba z čeledi hlívovitých?
10. Usušená tráva?
11. Škůdce ve skříní?
12. Který kov se lije jako vánoční tradice do studené vody?

Nápověda: Nohavica, maso, člověk, hlíva.

Tento leták vznikl ve spolupráci se sdružením obrany spotřebitelů Moravy a Slezka, z.s.
Střelníční 8, 702 00 Ostrava Tel.: 608 722 582 www.sos-msk.cz, www.neotvirejte.cz



PREVENCE
SE MUŽI VYPLATIT



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



POZOR na to, kdo Vám VOLÁ!

UZAVÍRÁNÍ SMLUV PO TELEFONU

I jediné nerozvážené „ano“ vyřčené do telefonu, může vést k tomu, že nevědomky uzavřete smlouvu nebo dodatek ke své stávající smlouvě.



Písemná forma smlouvy ve většině případů není vůbec potřeba.

Zpozorněte zejména, když Vám volající předem oznámí, že je hovor nahráván.

Tzv. telemarketing je hojně využíván nejen velkými společnostmi, např. operátory, nebo dodavateli energií, ale nabízí se tímto způsobem i různá kosmetika, výživové doplňky nebo výrobky k péči o tělo.

Souhlas vyslovený takto na dálku totiž nemusí být jen jako předběžný souhlas se zasláním nabídky nebo vzorku, jak se mnoho lidí domnívá, ale přímo jako už zcela závazný a vymahatelný souhlas s uzavřením smlouvy.



TIP: Od smlouvy uzavřené po telefonu tzv. na dálku lze odstoupit bez sankce a bez uvedení důvodů do 14ti dnů od uzavření smlouvy, u kupní smlouvy od převzetí zboží či první zásilky.

PODVODNÁ JEDNÁNÍ PO TELEFONU

Nejen různí obchodníci, ale i pachatelé různých podvodů často kontaktují svou oběť telefonicky. Způsobů, jak svou oběť podvést a připravit o peníze díky telefonu je celá řada. Volající využívá momentu překvapení, lidské neznalosti, zvědavosti, potřeby pomáhat nebo touhy profitovat z „výhodné nabídky“, která se nebude opakovat.

JAK TAKOVÝ TELEFONÁT MŮŽE VYPADAT?

ŽÁDOST O POMOC

1) Podvodník se představí jako rodinný příbuzný, často jako Váš vnuk či vnučka, a žádá naléhavě zapůjčit peníze. Jelikož cítíte potřebu svému příbuznému v nouzi pomoci, uděláte cokoli. Má to však háček příbuzný si nemůže pro peníze přijít osobně, a proto pošle kamaráda. Váš skutečný příbuzný však o ničem nemá ani tušení. V okamžiku, kdy peníze předáte tomuto

cizímu člověku
jste byl/a
podveden/a.
pak ovšem jde
na Váš účet.



2) Nejprve Vám přijde na Váš telefon SMS zpráva s jakýmsi přístupovým kódem, o který jste však nikde nežádali. Následně Vám volá neznámý člověk, že došlo k omylu a prosí Vás, abyste SMS, která mu patří, přeposlali jemu. Jelikož chcete vyhovět a zdánlivě o nic nejde, SMS přepošlete. Pachatel tak získá kód, který podobně jako PIN u platební karty představuje klíč k různým placeným službám. Veškerá jeho útrata pak ovšem jde na Váš účet.

VOLÁNÍ NA DRAHÉ LINKY

3) Podvodník se Vás pod různou záminkou (např. smyšlené výhry, nebo neexistujícího dluhu) snaží přimět k tomu, ať zavoláte zpět na jím sdělené číslo. Pozor u těchto podvodů se pachatelé často vydávají za známé velké společnosti či oficiální instituce. Oběť za hovor na placenou linku zaplatí i tisíce Korun.

RADY

- * Smlouvy lze uzavřít také po telefonu, važte slova, která do telefonu vyřknete. Pozor na různé „výhodné nabídky“ Pokud smlouvu uzavřete a rozhodnete se odstoupit, vždy tak dělejte písemně!
- * Žádosti o finanční hotovost od rodinných příslušníků učiněných přes telefon si nejdříve ověřte a v žádném případě peníze nepřevádějte cizím lidem.
- * Za žádných okolností nesdělujte autorizační kódy, které Vám přijdou formou SMS, třetím osobám!
- * Nereagujete na výzvu, abyste zavolali na cizí telefonní číslo zpět, aniž byste si ověřili cenu takového hovoru.