

## NEOTVÍREJTE.CZ

Informační kampaň pro seniory s názvem **NEOTVÍREJTE A NEJEZDĚTE!** má za cíl zvýšení úrovně informovanosti veřejnosti o trestné činnosti páchané na seniorech, způsobech předcházení a základní míře nutné obezřetnosti, kterou je potřeba zachovat v běžném životě starších osob – seniorů.

Na internetových stránkách **www.neotvirejte.cz** naleznete základní informace o právech seniorů poškozených nekalými obchodními a jinými podvodnými praktikami, právech seniorů, kteří se stali obětí trestné činnosti, informace o institucích a subjektech, které v těchto životních situacích poskytují odbornou pomoc a v neposlední řadě **aktuální varování** z Moravskoslezského kraje. Nejen **na těchto webových stránkách**, ale také přímo v terénu formou **besed** seznamujeme seniory s motivy pachatelů, konkrétními scénáři podvodů, formami nátlaku a manipulace, včetně návodů, jak se v obdobných situacích zachovat a jak tlakům odolávat.

[www.neotvirejte.cz](http://www.neotvirejte.cz)

## PROJEKT

Tento leták vznikl v rámci projektu Informační kampaň pro seniory **NEOTVÍREJTE!**, která byla finančně podpořena Moravskoslezským krajem v rámci Programu na podporu neinvestičních aktivit z oblasti prevence kriminality na rok 2014.

Projekt realizuje **Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s.** - nezávislá, nezisková organizace, která kromě bezplatného spotřebitelského poradenství, realizuje řadu aktivit zaměřených na zlepšení postavení zvláště zranitelných skupin spotřebitelů—seniorů.

**Stali jste se obětí nekalých obchodních praktik nebo podvodu? Potřebujete poradit v oblasti spotřebitelských práv?** Kontaktujte nás na níže uvedených kontaktech, nebo navštivte některou z našich osobních poraden v Moravskoslezském kraji. Kontakty naleznete na stránkách [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz) a [www.neotvirejte.cz](http://www.neotvirejte.cz).

Střelníční 8,  
Ostrava 702 00  
[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)



Telefon: + 420 596 111 252  
Mobil: + 420 608 722 582  
E-mail: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

SDRUŽENÍ OBRANY  
SPOTŘEBITELŮ  
MORAVY A SLEZSKA



**Neotvírejte a nejezděte!**

Prevence a pomoc seniorům,  
kteří se stali obětí trestného činu nebo nekalých praktik.



*Prevence a  
pomoc seniorům,  
kteří se stali  
obětí trestného  
činu nebo  
nekalých  
obchodních  
praktik*



Moravskoslezský  
kraj

## DESATERO SENIORA

**Pachatelé trestných činů i nepoctiví prodejci často zneužívají přirozených handicapů staří a jejich obětí se často stává právě senior. Nevystavujte se zbytečně potenciálně nebezpečným situacím!**

📖 Neotevírejte dveře, nevíte-li, kdo je za nimi a nevpuštějte cizí lidi do bytu!

📖 Používejte bezpečnostní prvky, jako kukátka, řetízky, osobní alarmy! Nemějte doma větší obnos v hotovosti.

📖 Buďte ostražití! Nedůvěřujte prosbám cizích osob a jejich nabídkám.

📖 Nejezděte na předváděcí a podobné prezentační akce!

📖 Nepodepisujte smlouvy, které jste nečetli, nebo jejichž obsahu nerozumíte!

📖 Smlouvu lze uzavřít také po telefonu, važte slova, která do telefonu vyřknete.

📖 Závažná rozhodnutí o Vašem majetku raději předem konzultujte s věrohodnou osobou, právníkem nebo využijte služeb ověřené neziskové organizace.

📖 Podomní prodej je v některých obcích zakázaný obecní vyhláškou, nenechte se obtěžovat a zavolejte Městskou policii.

📖 Stali jste se obětí trestného činu? Nestyďte se, vše ohlašte, případně vyhledejte odbornou pomoc.

📖 Důležitá telefonní čísla mějte vždy po ruce, abyste mohli co nejrychleji přivolat pomoc!!!

**LINKY TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ:**

**158—POLICIE ČR**

**156—MĚSTSKÁ POLICIE**

**NONSTOP LINKA BKB: 257 317 110**

## PRÁVA OBĚTÍ TRESTNÉHO ČINU

Přes všechna opatření jste se stali terčem trestného činu? **Obětí** jste v případě, že Vám bylo nebo mělo být trestným činem ublíženo na zdraví, způsobena majetková nebo nemajetková újma, nebo v případě, že se na Váš úkor tímto činem pachatel obohatil.

### Nejdůležitější práva obětí trestných činů (TČ)

Máte právo:

- 🕒 na respektování Vaší osobnosti a lidské důstojnosti
- 🕒 na **informace** o věci, ve které jste se stali obětí TČ
- 🕒 na ohleduplné a šetrné kladení otázek ze strany orgánů činných v trestním řízení
- 🕒 na odpovídající **ochranu**, pokud by Vám hrozilo v souvislosti s TČ nebezpečí
- 🕒 na **ochranu informací o Vaší osobě** (např. před zveřejněním, oddělené vedení údajů ve spise...)
- 🕒 na to, aby v průběhu trestního řízení bylo **zabráněno Vašemu kontaktu s pachatelem**
- 🕒 na **doprovod důvěrníka**
- 🕒 učinit **prohlášení o dopadu TČ na Váš život**
- 🕒 Za splnění zákonem stanovených podmínek máte **právo na peněžitou pomoc**. Informujte se!

*Senioři mohou být s ohledem na okolnosti konkrétního případu považováni za zvlášť zranitelnou oběť. Ta má právo také na **bezplatnou odbornou pomoc**, kterou se rozumí zejména psychologické a sociální poradenství, restorativní programy a poskytnutí právních informací. Právní pomoc advokátů je poskytována za úplatu.*

Byli jste trestným činem poškozeni? Základním Vaším právem je uplatnit v rámci trestního řízení **právo na náhradu škody, nemajetkové újmy a vydání bezdůvodného obohacení!** Dle Trestního řádu Vám jako **poškozenému** přísluší celá řada dalších práv, informujte se!

## KAM SE MOHU OBRÁTIT V PŘÍPADĚ, ŽE...

### • **chci oznámit spáchání trestného činu?**

Podat tzv. **trestní oznámení** může kdokoli, nikoli tedy pouze oběť nebo poškozený. Lze jej podat ústně či písemně na kterékoli **oddělení policie** (ideálně na službu kriminální policie a vyšetřování v místě, kde došlo ke spáchání trestného činu) nebo na **státní zastupitelství**.

### • **potřebuji informace o průběhu trestního řízení? Chtěl/la bych využít pomoci a poradenství obětem trestných činů?**

Odbornou pomoc obětem poskytují subjekty zapsané v registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů vedeném Ministerstvem spravedlnosti.

### **Obrátit se můžete např. na:**

**Střediska probační a mediační služby**  
Kontakt Středisko Ostrava: ul. 30. dubna 635/35, Moravská Ostrava, www.pmscr.cz.

Právní informace Vám poskytnou nebo restorativní programy nabídnou také další **akreditované organizace**.

**Organizace poskytující sociální služby** obětem trestných činů nabízejí zejména psychologické a sociální poradenství. Nejznámější s celorepublikovou působností je Bílý kruh bezpečí (BKB) - www.bkb.cz.

Právní pomoc obětem pak poskytují **advokáti** zapsaní v tomto registru.

**Veškeré potřebné kontakty na místa odborné pomoci naleznete na stránkách [www.neotvirejte.cz](http://www.neotvirejte.cz)**