



SOS MaS, z. s. pro seniory



POSKYTUJEME BEZPLATNÉ SPOTŘEBITELSKÉ PORADENSTVÍ

Kdo jsme?

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. je neziskovou organizací hájící zájmy spotřebitelů. Dlouhodobě působíme v zájmu práv seniorů, v posledních letech zejména v souvislosti s nekalými praktikami některých prodejců a poskytovatelů služeb. Naší prioritou je poskytování bezplatného spotřebitelského poradenství a vzdělávání.

Kdo může naši službu využít?

Služba je určena zejména seniorům, jejich rodinným příslušníkům a dalším zranitelným skupinám spotřebitelů. V rámci našich kapacitních možností se však snažíme pomoci všem spotřebitelům, kteří se na nás obrátí.

S čím se na nás můžete obrátit?

S našimi poradci můžete konzultovat uzavřené smlouvy, pomůžeme se zorientovat v právní úpravě, poskytneme příslušné informace, pomůžeme sepsat odpovídající korespondenci, v případě existence sporu se pokusíme o mimosoudní řešení sporu, předáme kontakty na další instituce.

Jak se na nás můžete obrátit?

• Osobně

Poskytujeme bezplatné osobní poradenství v síti osobních poraden,

• Telefonicky

V pracovní dny od 9 – 16 hod. volejte na tel. 608 722 582 (cena hovoru ve výši běžného tarifu)

• Elektronicky

Internetové poradenství poskytujeme prostřednictvím emailové poradny poradna@sos-msk.cz nebo prostřednictvím dotazů vložených přes web www.sos-msk.cz/online-dotazy/

Kde působíme?

SOS MaS, z. s. se sídlem v Ostravě mimo hlavní Ostravskou poradnu, vysílá své poradce pravidelně každý měsíc také do 20 měst v osmi krajích České republiky. Nejbližší poradnu Vám poradíme na tel: 596 111 252. Jejich výčet včetně adres a provozní doby naleznete také na našich webových stránkách, které obsahují také řadu dalších zajímavých informací.

Podívejte se na: www.neotvirejte.cz, www.sos-msk.cz

Sdružení obrany spotřebitelů

Moravy a Slezska, z. s.

Střelníční 8, 702 00 Ostrava

otevřeno:

po: 13.00 – 17.00 hodin

út: 14.00 – 17.00 hodin

čt: 9.00 – 12.00 hodin

Tel.: 608 722 582, poradna@sos-msk.cz



Výše uvedené služby jsou spolufinancovány ze státního rozpočtu prostřednictvím dotačního programu Ministerstva práce a sociálních věcí na „Podporu veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností“.

TIP: V průběhu celého roku pořádáme pro seniory řadu přednášek a besed (bližší informace na webu)